

오픈마켓딜 등록 가이드

For Partners

Ver 1.8

2019-10-28

목차

페이지 번호 클릭 시 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.

No.	탭 명	페이지
01	판매 담당자	03
02	기본 정보	05
03	배송 정보	11
04	추가 정보	20

01

판매 담당자

01 오픈마켓딜 등록 판매 담당자

판매 담당자

판매 담당자

필수 판매 담당자	추가 하신 연락처 정보의 판매담당 정보가 노출됩니다. 해당 정보로 딜에 관련된 알림 SMS/이메일을 받게 됩니다.						
	<table border="1"> <tr> <td>담당자명</td> <td>김티몬</td> </tr> <tr> <td>담당자 전화번호</td> <td>010-0000-0000</td> </tr> <tr> <td>담당자 이메일</td> <td>tmon@tmon.co.kr</td> </tr> </table>	담당자명	김티몬	담당자 전화번호	010-0000-0000	담당자 이메일	tmon@tmon.co.kr
담당자명	김티몬						
담당자 전화번호	010-0000-0000						
담당자 이메일	tmon@tmon.co.kr						

연락처 관리

한 개의 연락처는 필수로 등록해주세요만 합니다. (최대 30개까지 등록하실 수 있습니다.)
 연락처 구분 별로 지정된 기본 연락처는 개설서 및 딜 작성 시 우선적으로 세팅되고, 출대폰번호일 경우 문자일람이 제공됩니다.
 고객센터 문의가능시간 및 점심시간은 '고객문의담당' 연락처에서 등록 및 수정하실 수 있습니다.

선택	연락처구분	담당자명	전화번호	이메일
<input type="radio"/>	판매담당 (기본)	김담당	010-0000-0000	test@tmon.co.kr
<input type="radio"/>	판매담당	김담당	010-0000-0000	test@tmon.co.kr
<input type="radio"/>	판매담당	김담당	010-0000-0000	test@tmon.co.kr
<input type="radio"/>	판매담당	김담당	010-0000-0000	test@tmon.co.kr

기본 연락처로 설정

« < 1 > »

수정 삭제 선택

- **담당자명, 담당자 전화번호, 이메일**
 - 연락처 정보의 판매담당 정보가 노출됩니다.
 - [담당자 정보변경] 버튼을 클릭하여 해당 담당자 정보 수정이 가능합니다.
- **담당자 정보 변경**
 - 신규로 담당자를 등록할 경우, [추가] 버튼을 클릭하여 신규 담당자의 연락처 구분, 담당자명, 전화번호 및 이메일을 등록해주세요.

02

기본정보

02 오픈마켓딜 등록

기본정보

기본정보

관리 딜명

※ 특정 특수문자는 사용이 불가합니다.

브랜드

등록/수정하기

- 입력된 브랜드 정보는 가격비교 사이트(네이버, 다음 등), 검색, 카테고리 필터 및 정렬가중치에 활용됩니다.

브랜드 검색

브랜드 명 입력

검색

브랜드 등록 가이드

설정 안 함

설정

• 관리 딜명

- 고객에게 노출되지 않는 내부 관리용 딜 이름을 입력해주세요.
예시) 청바지_조건부무료_30,000원 이상_8월판매

• 브랜드

- 브랜드 상품을 판매하시는 경우 해당 항목에 브랜드명을 검색하여 등록해주세요.
- 등록된 브랜드 정보는 외부 채널(네이버, 다음 등), 티몬 내부 검색, 카테고리 필터 및 정렬가중치에 활용됩니다.
- 브랜드 검색 결과 내 일치하는 브랜드가 없는 경우 ‘직접 입력’으로 등록해주세요.
- 브랜드 상품이 아닌 경우 ‘설정 안 함’을 선택해주세요.
- 설정하신 브랜드 항목은 ‘딜명, 옵션명’에 연동되지 않습니다.

02 오픈마켓딜 등록

기본정보

기본정보

필수 카테고리	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 대분류 중분류 소분류 세분류 </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">가구·홈·데코</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">기전·컴퓨터</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">남성의류</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">도서·교육·취미</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">디지털</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">뷰티</div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="전체 수수료 확인"/> </div> </div>
필수 판매기간	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1; margin-right: 10px;"> 설정 완료 후 설정한 판매시작일이 되면 즉시 판매가 시작됩니다. 서비스수수료는 실제 판매기간을 기준으로 부과됩니다. 판매기간은 최소 1시간 단위부터 설정 가능합니다. ※ 판매 종료 당일에 판매기간을 연장할 경우 최대 5회까지 연장 가능합니다. (연장 가능 횟수 : 5회) </div> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">0</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">00:00</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">~</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">2</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">59:59</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">상시판매</div> </div>

• 카테고리

- 판매사이트에 노출될 판매 카테고리를 지정해주세요.
- 대분류 > 중분류 > 소분류 > (세분류)로 지정하면 해당 카테고리의 판매 수수료를 확인하실 수 있습니다.
- 법적 허가/신고대상 상품이 포함되는 카테고리 선택 시 광고심의필증 서류 등록 메뉴가 노출되며, 해당 상품일 경우 증빙 서류를 필수로 등록하셔야 합니다.

※카테고리 변경 정책

등록된 카테고리가 상품과 맞지 않는 경우 하위카테고리 오등록은 티몬 내부 담당자가 직접 수정 가능하며, 상위 카테고리 오등록은 판매 중지 또는 노출 차단이 될 수 있습니다.
카테고리 변경은 기 등록된 카테고리의 수수료와 동일하거나 낮은 경우에만 해당됩니다.

• 판매기간

- 상품을 판매 할 시작일과 종료일을 설정해주세요.
- 판매기간은 최소 1시간 단위부터 설정 가능합니다.
- 판매 종료일은 연장할 수 있으며, 종료일 당일 연장은 최대 5회까지 가능합니다.
- 상시판매 설정 시 판매 종료일이 2099-12-31 23:59:59로 자동 지정됩니다.

02 오픈마켓딜 등록

기본정보

기본정보

기본상태	<input checked="" type="radio"/> 신상품 <input type="radio"/> 중고 <input type="radio"/> 리퍼 <input type="radio"/> 전시 <input type="radio"/> 반품 <input type="radio"/> 스크래치
판매방식	<input checked="" type="radio"/> 해당없음 <input type="radio"/> 도매 <input type="radio"/> 렌탈 <input type="radio"/> 대여 <input type="radio"/> 할부 <input type="radio"/> 예약판매 <input type="radio"/> 구매대행
1인당 구매가능수량	<input type="text" value="100"/> <p>※ '구매대행'이란 '이케아', '코스트코' 등의 오프라인 마켓에서 구매를 대행하여 배송하는 상품을 의미합니다. (해외구매대행상품은 상품유형에서 선택해 주세요.)</p>

• 상품상태

판매할 상품의 상태에 맞게 설정해주세요.

- 신상품 : 판매된 적 없는 신상품
- 중고 : 한 번 판매되었거나 사용되었던 상품
- 리퍼 : 한 번 판매되었던 상품이 제조사의 A/S를 거쳐 재판매되는 상품
- 전시 : 사용된 적은 없으나 매장 전시 등으로 사용감이 있는 상품
- 반품 : 판매되었다가 반품된 후 재판매되는 상품
- 스크래치 : 이동/보관 중에 생긴 스크래치로 인하 상품가치가 저하되었거나

일부 하자가 있는 상품(스크래치로 인해 반품된 상품은 스크래치 상품으로 표기)

• 판매방식

- 상품 판매 방식에 맞게 설정해주세요.
 - 가전, 디지털 카테고리의 렌탈, 할부 판매방식은 오픈마켓에서 판매 불가합니다.
- ※ '구매대행'이란 해외 구매대행이 아니라 '이케아', '코스트코' 등의 오프라인 마켓에서 구매를 대행하여 배송하는 상품을 의미합니다.

• 1인당 구매가능수량

- 고객 구매 시, 1인당 구매할 수 있는 최대 수량을 입력해주세요.
 - 입력 값은 '1' 이상이어야 하며, 미 입력 시 '100'으로 자동 등록 됩니다.
- 예시) 설정한 수량만큼 구매한 고객은 7일간 추가 구매가 불가능하며 7일 후 초기화됩니다.

02 오픈마켓딜 등록

기본정보

기본정보

필수 성인인증	<input type="radio"/> 미사용 <input checked="" type="radio"/> 사용	※ 성인인증 '사용' 딜은 등록 후 '미사용'으로 수정이 불가합니다. ('미사용' -> '사용'으로 변경은 가능)
필수 KC인증	<input checked="" type="radio"/> 대상 <input type="radio"/> 미대상 <input type="checkbox"/> 상세설명에 별도표기 인증번호 등록 (-를 포함하여 등록해주세요.) <input type="radio"/>	<input type="button" value="선택"/> <input type="button" value="파일 등록"/> <input type="button" value="인증확인"/>
<small>※ 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌받으실 수 있으니, 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다.</small>		

• 성인인증

- 청소년보호법 제13조, 제16조에 의거하여 청소년 유해매체물 판매 및 노출 시 성인인증이 필요합니다.
- 성인인증을 '사용'을 설정한 경우 청소년 유해 상품임이 표시되며, 구매 시 성인인증 절차가 추가 됩니다.
- 성인인증이 필요한 상품의 설정이 잘못 되어있을 경우, 사후 모니터링을 통해 유저뷰 차단이 될 수 있습니다.
- 상품 판매 중 성인인증 미사용 → 사용으로 변경 가능하나 사용 → 미사용 변경은 딜 재등록이 필요합니다.

※ 성인인증이 필요한 상품

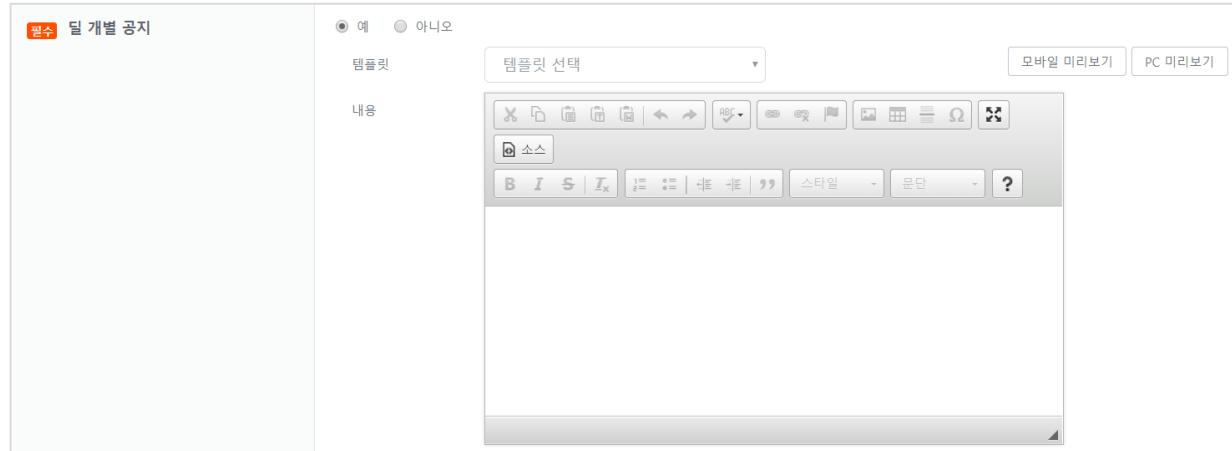
성인용품, 성인속옷, 성인용게임, 성인만화, 금연보조제, 청소년 유해약물·물건, 카드칼, 맥가이버칼, 호신용 스프레이, 가스총, 비비탄총, 전통주, 무알콜음료 등

• KC인증

- 공산품 안전인증, 공산품 자율안전확인, 어린이보호포장, 전기용품 안전인증 등 KC 인증이 필요한 상품은 필수로 KC 인증을 하거나 또는 서류를 첨부해야 합니다. (20MB 이하)
- 선택한 카테고리가 KC 인증 필수 카테고리에 해당될 경우 '미대상' 선택이 불가하며 반드시 인증 정보를 등록해야 합니다.
- 정상적인 인증정보를 입력했으나 확인이 되지 않는 경우, 상세설명에 별도 표기로 변경 후 상세 페이지 내 인증정보를 반드시 표기해주세요.

02 오픈마켓 딜 기본정보

딜 개별 공지



- 고객에게 공지가 필요한 경우 안내가 필요한 내용을 입력해주세요.
- 딜 개별 공지 사용 시 상세페이지 최상단에 공지 내용을 노출시킬 수 있습니다.
- 공지 등록 전 모바일, PC 미리보기가 가능합니다.

03

배송정보

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

상품유형



- 판매하는 상품에 적합한 유형을 선택해주세요.
- 선택한 상품유형과 배송유형별로 출고기준일이 상이해지며, 이에 따른 배송지연 기준도 상이하게 적용됩니다.
- 해외직배송, 해외 구매대행 유형 선택 시 개인통관고유부호 입력 메뉴가 노출되며, 화물/설치 유형 선택 시 별도 설치비 유무 메뉴가 노출 됩니다.

※ 상품 유형 별 상세 설명

- 냉장/냉동/신선 식품 : 냉장, 냉동 및 신선도 유지가 필요한 상품
예시) 정육, 수산물, 채소, 냉동 레토르트 등
- 해외직배송 : 해외에서 배송하는 상품
- 해외구매대행 : 주문이 발생하면 해외 업체에 구매를 시작하는 상품
- 화물/설치 : 화물로 배송해야하거나 기사가 별도로 설치하는 상품
예시) 냉장고, 비데, 부피가 큰 가구 등
- 주문제작 : 고객 주문 이후 제작이 진행되는 상품
예시) 도장, 이니셜 각인 쥬얼리 등
- 주문 후 발주 : 고객 주문 이후 발주하여 배송하는 상품
- 일반상품 : 나머지 유형에 해당하지 않는 일반적으로 판매하는 상품

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

배송정보

필수 택배사	선택
필수 지역별 차등배송비 적용	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
필수 추가문구 입력여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
추가문구 입력	
필수 단순변심 환불가능 여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

- 택배사**

- 배송을 진행하는 택배사를 선택해주세요.
- 화물/설치 등 자체적으로 배송하는 경우 '자체배송'을 선택해주세요

- 지역별 차등배송비 적용**

- 제주/도서산간을 제외한 지역별 차등 배송비가 있는 경우 '예'를 선택하시고
- 해당 상세 내용을 기입해주세요.
- 지역별 차등 배송비는 파트너가 별도 수취해야 합니다.

※ 지역이나 품목에 따라 추가 배송비가 부과되는 상품일 경우 작성해주시고, 올바르게 선택 및 입력하지 않을 경우 상품이 삭제될 수 있으니 주의해주세요.

- 추가문구 입력여부**

- 고객이 원하는 문구를 삽입할 수 있는 주문제작/각인 상품의 경우 '예'를 선택하시고, 구매 페이지에서 고객이 추가 문구를 직접 입력할 수 있도록 안내하는 문구를 입력해주세요.

- 단순변심 환불가능 여부**

- 전자상거래법 상 고객 상품 수령 후 +7일 이내까지 단순변심 환불이 가능합니다.
- 고객 상품 수령 시 재판매 가치가 없어지는 상품유형인 냉장/냉동/신선 식품, 주문제작, 화물/설치를 선택한 경우에만 '불가능' 설정이 가능합니다.
- '불가능' 선택의 경우 단순변심 불가 사유를 입력해주세요.

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

배송정보

<input checked="" type="checkbox"/> 개인통관고유부호 입력	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
별도 설치비 유무	<input checked="" type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오

- **개인통관고유부호 입력**

- 상품유형이 ‘해외직배송, 해외 구매대행’ 인 경우 입력하는 메뉴입니다.
- 해외배송 상품은 관세법에 따라 개인통관고유부호 입력이 필수입니다.

- **별도 설치비 유무**

- 상품유형이 ‘화물/설치’ 인 경우 입력하는 메뉴입니다.
- 일반적으로 설치가 필요한 상품에 대해서, 기본적인 설치비가 추가로 발생 할 경우 ‘예’를 선택해 주세요.
- 설치비가 이미 가격에 포함되어 있거나, 추가 설치비가 필요하지 않은 상품일 경우 ‘아니오’를 선택해 주세요.

※ 기본 설치비가 추가로 부과되는 상품이나 ‘예’로 설정되지 않은 경우 상품이 삭제될 수 있으니 주의해주세요.

03 오픈마켓딜 등록 배송정보

배송템플릿

필수 배송템플릿		배송템플릿을 선택하세요	▼	새로고침	신규생성	배송템플릿 관리	배송템플릿 연결 관리
<ul style="list-style-type: none"> • 딜 판매종료일 이후에는 배송템플릿 연결 변경이 불가능합니다. • 상품유형이 동일한 배송템플릿만 설정이 가능하며, 상품유형 수정시 배송템플릿도 다시 설정해야하니 유의해주세요. • 배송템플릿 신규생성 후에는 “새로고침”을 꼭 해주세요. • 배송템플릿 연결 변경 페이지에서는 판매중인 딜의 배송템플릿 변경이 가능합니다. • 배송템플릿 연결 변경 버튼을 클릭 하시면 해당 페이지가 오픈됩니다. 							

- 묶음배송 적용여부 및 배송유형, 배송비 정책, 배송지/반송지 정보를 템플릿으로 저장한 후 불러올 수 있습니다.

- 배송템플릿은 딜 판매시작일 이후에는 수정이 불가하며, 상품유형이 동일한 배송템플릿만 설정이 가능합니다.

• 배송템플릿 생성

기본정보			
1 묶음배송여부	<input type="radio"/> 묶음배송 적용 <input type="radio"/> 묶음배송 미적용		
2 배송템플릿 번호	2 배송템플릿 명		
위탁여부	N (일반배송)	파트너	(주)티몬 (tmongstore3)
생성일		생성자	(주)티몬 (825678)

① 묶음배송여부

- 묶음배송 적용 시 해당 배송템플릿을 적용한 딜들은 각각 주문해도 주문번호+배송그룹번호가 생성되어 묶음배송됨
- 묶음배송 미적용 시 해당 템플릿 적용 딜들은 딜의 개수만큼 배송그룹번호 생성, 배송비도 딜 개수만큼 별도 부과됨

② 배송템플릿 명

딜 등록 시 검색되는 배송템플릿 이름 작성

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

배송템플릿

- 배송템플릿 생성

③ 상품유형그룹	<input type="radio"/> 냉장/냉동/신선식품 <input type="radio"/> 해외구매 (해외직배송/해외 구매대행) <input type="radio"/> 화물/설치 <input type="radio"/> 주문 제작 <input type="radio"/> 주문 후 발주 <input type="radio"/> 일반 상품 <input type="radio"/> 예외 상품
④ 배송유형	<input type="radio"/> 당일발송 <input type="radio"/> 익일발송 <input type="radio"/> 예외발송
당일발송 마감시간	선택 <small>· 주문 30분 후에 주문내역 확인이 가능하여, 설정하신 시간의 30분 전 기준으로 고객에게 자동 안내됩니다.</small>

③ 상품유형그룹

- 판매하는 상품에 적합한 유형을 선택해주세요.
- 상품유형에 따라 선택할 수 있는 배송유형이 상이할 수 있습니다.

④ 배송유형

※ 주문내역 확인 가능 시간: 고객 구매 시점으로부터 30분 후 파트너센터에서 확인 및 다운로드 가능

상품유형	당일발송	익일발송	예외발송
일반상품	결제일 당일 (당일발송 마감시간 이후 주문 익일 출고)	결제일+1일	-
냉장/냉동/신선식품	결제일 당일 (당일발송 마감시간 이후 주문 익일 출고)	결제일+1일	-
해외구매 (직배송/구매대행)	-	-	결제일+8일
화물/설치	-	-	결제일+8일
주문 제작	-	-	결제일+8일
주문 후 발주	-	-	결제일+8일
예외 상품	-	-	결제일+8일

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

배송템플릿

- 배송템플릿 생성

5 배송비정책

배송비 조건	배송비	추가조건
<input type="radio"/> 무료 [?]	0원	<input type="text"/> 원 / 반품발송 시의 반품비(편도)
<input type="radio"/> 조건부무료 [?]	<input type="text"/> 원	<input type="text"/> 원 이상 구매시 무료
<input type="radio"/> 선결제 [?]	<input type="text"/> 원	-
<input type="radio"/> 착불(편도) [?]	<input type="text"/> 원	-

⑤ 배송비정책

구분	상세설명
무료	<ul style="list-style-type: none"> 상품의 배송비가 주문금액과 무관하게 무료인 경우 선택해주세요. 반품하는 상품을 고객으로부터 수거 및 회수할 경우 고객이 결제할 반품 배송비(편도)를 추가조건에 입력해주세요.
조건부무료	<ul style="list-style-type: none"> 상품의 배송비가 일정금액 이상 구매시 무료인 경우 선택해주세요. 무료배송 기준 금액을 추가조건에 입력해주세요.
선결제	<ul style="list-style-type: none"> 상품의 배송비를 주문금액과 무관하게 고객이 선결제해야 하는 경우 선택해주세요.
착불(편도)	<ul style="list-style-type: none"> 상품수령 시 고객이 기사님께 배송비를 지불해야 하는 경우 선택해주세요. 상품유형을 '화물/설치'로 선택한 경우에만 설정이 가능합니다.

03 오픈마켓딜 등록

배송정보

배송템플릿

- 배송템플릿 생성

선택	제주도	제주 외 도서산간	비고
<input checked="" type="radio"/> 결제기능 제공	<input type="text"/> 월	<input type="text"/> 월	주문 시 도서산간 배송비 결제 기능 제공
<input type="radio"/> 결제기능 미제공	도서산간지역에 따라 차등 배송비 적용 <input type="text"/> 월 ~ <input type="text"/> 월		주문 시 도서산간 배송비 결제 기능 제공이 불가하며, 주문 발생 시 고객에 직접 연락하여 추가 배송비 별도 입금요청 필요

도서산간 지역별 차등 배송비를 적용해야 하거나, 아래 제공되는 도서산간 지역 권역과 일하는 지역범위 구분이 다른 경우 도서산간 배송비의 결제 기능 제공이 불가합니다.
결제 기능 제공 불가로 인한 추가 커뮤니케이션 비용발생 및 고객 O&G의 비용은 파트너의 선택에 따른 책임임을 유의 부탁 드립니다.

[제주 및 제주 외 도서산간 지역 보기 >](#)

⑥ 제주/도서산간 배송

- 가능 + 결제기능 제공

배송지에 따라 입력한 추가배송비가 자동 결제

- 가능 + 결제기능 미제공

상품설명 상단에 제주/도서산간 추가배송비가 안내되며, 고객에게 별도로 추가 배송비 청구 필요

- 불가능

상품설명 상단에 제주/도서산간 배송 불가 안내되며, 고객 배송지가 제주 및 제주 외 도서산간일 경우 구매 불가

※ 제주 및 제주 외 도서산간 지역 보기: 도서산간 배송지 조회 화면에서 권역 구분 조회 가능

배송템플릿

- #### • 배송템플릿 생성

7 티몬반품 지정택배	<p><input type="radio"/> 가능 <input checked="" type="radio"/> 불가능</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지정반품을 이용하지 않으셔도 자동으로 수거 접수가 가능합니다. • <배송하시는 택배사를 반품택배사로 등록하면, 환불/교환 등록 시 해당 택배사로 자동 수거지시 반품택배사 등록하러 가기> 															
<p>주소찾기</p> <p>• [주소지 찾기]버튼을 클릭하여 주소지와 담당자를 입력해주세요</p>																
8 배송지주소	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">배송지 번호</td> <td style="width: 30%;">배송지 번호</td> <td style="width: 30%;">배송지명</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>주소지</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>담당자</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	배송지 번호	배송지 번호	배송지명				주소지						담당자		
배송지 번호	배송지 번호	배송지명														
주소지																
담당자																
반품/교환주소	<p>주소찾기</p> <p>• [주소지 찾기]버튼을 클릭하여 주소지와 담당자를 입력해주세요</p>															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">반품/교환지 번호</td> <td style="width: 30%;">반품/교환지 번호</td> <td style="width: 30%;">반품/교환지 명</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>주소지</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>담당자</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	반품/교환지 번호	반품/교환지 번호	반품/교환지 명				주소지						담당자		
반품/교환지 번호	반품/교환지 번호	반품/교환지 명														
주소지																
담당자																

⑦ 티몬반품 지정택배

- 티몬반품 지정택배는 롯데택배 혹은 편의점 택배를 통해 반품이 진행됩니다.
(두 개 택배 모두 비용은 동일하며 고객 선택에 따라 나뉩니다.)
 - 지정반품을 이용하지 않고 배송하시는 택배사를 반품택배사로 등록하면 환불/교환 등록 시 해당 택배사로 자동 수거 지시됩니다.

※ '화물/설치' 유형의 상품은 티몬반품 지정택배 이용이 불가능합니다.

⑧ 배송지주소, 반품/교환주소

- '주소찾기' 버튼을 클릭하여 배송지 및 반품/교환지 주소를 입력해주세요.

04

추가정보

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

상품정보제공고시

1 상품 유형 선택

2 심의 키워드 발견

3 상품상세설명참조

① 상품 유형 선택

- 해당 딜에서 판매하는 모든 상품 유형을 선택, 추가하여 작성해주세요.
- 복수 옵션상품의 관련 정보가 컨텐츠 상 미기재되어 있는 경우 상품고시 내용을 추가 기재해야 합니다.
- 품질보증 기준은 관련법에 의거해야 합니다.

예시) '본 제품에 이상이 있을 경우 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결기준에 의거 보상'

② 심의 키워드 발견

- 상품정보 제공고시 심의 대상 키워드가 발견되면 '심의 키워드 발견' 영역에 노출되며 금지 키워드는 수정 또는 삭제해야 상품정보제공고시 저장이 가능합니다.

③ 상품상세설명참조

- 정보가 컨텐츠 내 기재되어 있는 경우 '상품 상세설명참조'로 선택 및 입력 가능합니다.

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

옵션등록

※옵션 작성 시 주의사항

- 최초 옵션을 등록한 이후에는, 반드시 최신버전의 엑셀을 다운로드 받아서 업로드 해주시기 바랍니다(하단의 '엑셀 다운로드'를 클릭해 다운받은 엑셀 파일). 그럴지 않을 경우 옵션이 판매되지 될 수 있습니다.
- 최초 옵션을 등록한 이후에 항목(컬럼)을 추가, 삭제할 경우, 옵션별로 등록된 이미지를 재등록 해주셔야합니다. 그럴지 않을 경우 티몬 사이트에서 옵션별 검색, 네이버 지식쇼핑 매칭이 불가합니다. (이미지 재등록은 컨텐츠정보 등록 하단 '상품별 이미지 등록'에서 가능합니다)
- 가격은 1원이상 입력해 주시기 바랍니다.

① 옵션 작성 가이드 다운로드

- 옵션 작성 방법 (작성 규칙, 주의사항, 예시 등) 관련해서 상세한 가이드 다운로드할 수 있는 버튼이며, 옵션 등록 시 참고하시면 됩니다.

② 엑셀 다운로드

- 업로드 가능한 옵션 파일이 다운로드 됩니다.

③ 옵션 일괄등록

- 생성되는 팝업창에서 작성한 옵션파일을 업로드합니다.
 - 최초 1회 옵션을 등록한 이후 상품 추가 등 옵션 수정이 필요할 경우 반드시 업로드 되어 있는 최신 버전의 엑셀파일을 다운로드 받아 수정 후 업로드 해주세요.
 - 재고관리는 해당 화면이 아닌 배송관리>옵션판매수량관리 메뉴에서 진행하실 수 있습니다.

④ 대표상품선택 및 숨김/매진, 노출/판매 설정

- 등록된 전체 옵션 중 1개의 대표 상품을 선택해주세요.
 - 선택된 대표상품은 딜 진행 시 메인 옵션으로 정상가, 할인가, 할인율에 노출됩니다.
 - [숨김], [노출] 버튼을 통해 판매하는 옵션의 노출 여부를 설정하실 수 있습니다.

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록

필수 컨텐츠정보 등록			
필수 검색노출여부		<input checked="" type="radio"/> 노출 <input type="radio"/> 미노출	
검색 키워드		<input type="text"/> <small>상품과 무관한 검색키워드를 등록할 경우, 임의로 상품 노출이 차단될 수 있으니 참고바랍니다. 검색키워드에는 공백문자 및 특수문자를 사용하실 수 없습니다.(단 @는 가능)</small>	
특정키워드 검색결과 미노출		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

- **검색노출여부**

- 설정한 검색 키워드, 딜 홍보 문구, 딜 명에 포함된 단어를 고객이 검색할 경우 검색결과 내 해당 딜 노출여부를 설정할 수 있습니다.

- **검색 키워드**

- 설정한 키워드로 검색 시 해당 딜이 검색결과에 노출됩니다.
- 검색 키워드에는 공백문자 및 특수문자를 사용하실 수 없습니다.

※ 상품과 무관한 검색 키워드를 등록할 경우, 임의로 상품 노출이 차단될 수 있습니다.

- **특정 키워드 검색결과 미노출**

- 설정한 키워드로 검색 시 해당 딜이 검색결과에 미노출됩니다.

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록

필수 컨텐츠정보 등록

필수 딜 홍보 문구 (0/20자) ※ 특장 특수문자는 사용이 불가합니다.

필수 딜명 (8/50자) ※ 특장 특수문자는 사용이 불가합니다.

- **딜 홍보 문구**

- 딜 명 상단에 표시되는 제목을 작성해주세요.
 - 상품의 특징이 돋보이거나 매력적으로 보여질 수 있는 문장을 구성하여 입력해주세요.
- 예시) 온가족 겨울 필수품 | 우리가족 밥맛 책임지는 | 성분과 가성비 둘 다 잡다

※ 초절정, 역대급, 최강, 최고, 극강, 최저가, 단독 등의 유인 문구는 사용하실 수 없습니다.

- **딜명**

- 딜명에 포함된 단어들을 고객이 검색하면 해당 딜이 검색 결과에 노출됩니다.
 - 브랜드, 제조사, 모델명 등 상품의 세부정보와 상품 표현을 기재해주세요.
- 예시) [스칼렛] 브라1+팬티2 세트 | [LG] 그램 노트북 14U360

※ 티몬 프로모션에 참여하는 딜은 [프로모션명] 말머리가 자동으로 부착되니,
딜명 내에 입력하지 않으셔도 됩니다.

※ 티몬과 협의를 통하여 프로모션 참여가 확정된 딜이 아닐 경우, 프로모션명을
딜명 내 사용하실 수 없습니다.

04 오픈마켓딜 등록

추가정보

컨텐츠정보 등록

필수 컨텐츠정보 등록			등록/수정하기
<input checked="" type="checkbox"/> 식품 원산지 표기 <input type="checkbox"/> 표기방법 메뉴얼 클릭	<input checked="" type="radio"/> 미대상 <input type="radio"/> 상품별 상세설명 참조 <input type="radio"/> 국내산 <input type="radio"/> 직접입력		
	<small>(0/30 Byte /한글 2Byte)</small> 허위 표기 시 관련법에 의하여 처벌받을 수 있습니다. 정확한 원산지 정보만 입력해주시기 바랍니다. <small>상세 페이지에 원산지 정보가 있거나 복수 원산지, 가공식품 등의 경우 [상품별 상세설명 참조]를 선택해주시기 바랍니다.</small>		
<u>사용 정보 텍스트</u> 	상품정보 배송정보 : 1인당 구매제한 : 0 개 까지 구매 가능 제조국 및 제조원 : 상품정보제공 고시 또는 컨텐츠 내용 참고 구매 후 A/S 기간 및 비용 : 상품정보제공 고시 또는 컨텐츠 내용 참고 상품관련 상세정보는 상품정보제공 고시 또는 컨텐츠 내용 참고 배송/환불정보 택배사 : 우체국택배 배송비 : 무료배송 제주/도서산간 배송 가능여부 : 배송불가 환불정보 : 단순변심에 의한 환불은 제품 수령 후 7일 이내 까지만 가능 단, 상태에 따라 단순변심 환불 불가할 수 있음 - 포장 개봉/훼손 등으로 상품 가치 현저히 상실한 경우 (그 외 단순 변심 불가 사유 상세 안내 → Click) 제품 하자의 경우, 수령 후 3개월 이내 또는 그 사실을 안 날로부터 30일 이내 반품 가능		

- **식품 원산지 표기**

- 식품 판매 시 정확한 원산지 정보를 입력해주세요.
- 허위 표기 시 관련법에 의하여 처벌받을 수 있습니다.
- 상세페이지에 원산지 정보가 있거나 복수 원산지, 가공식품 등의 경우 [상품상세참조]를 선택해 주세요.

- **사용 정보 텍스트**

- 고객이 상품구매 시 참고해야 할 사항입니다. 해당 영역은 입력하신 딜 정보 내용을 토대로 자동으로 생성됩니다.
- 내용 변경이 필요한 경우 딜 정보 내용을 수정해주세요.

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록

컨텐츠정보 등록	
필수	등록/수정하기
딜 이미지	등록 딜 이미지를 등록하면 리스트 이미지, 모바일 이미지, 주변상품 이미지에도 자동 적용됩니다. 단일 이미지 2MB 이하 이미지 사이즈 최소 600x600 픽셀이상(720X758 픽셀 권장) 너비와 높이의 비율이 1(너비):1~1.1(높이) 사이 일 것
리스트 이미지	등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다. 단일 이미지 100KB

• 딜 이미지

- 딜 페이지 상단에 노출되는 메인 이미지입니다.
- 대표상품으로 설정한 옵션이 포함되도록 이미지를 구성해주세요.

※등록 사양

- 비율 정보 : 1:1
- 사이즈 정보 : 최소 [600px*600px], 권장 [720px*758px]
- 용량 : 2MB 이하
- 파일 형식 : jpg, gif

• 리스트 이미지

- 딜 리스트에 노출되는 썸네일 이미지로 등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다.
- 대표상품으로 설정한 옵션이 포함되도록 이미지를 구성해주세요.
- 브랜드 로고는 이미지 우측 상단에 사은품은 이미지 우측하단에 노출되도록 제작해주세요.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : 권장 [322px*330px]
- 용량 : 100KB 이하
- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록

- **서브 이미지**

- 메인 이미지 다음으로 노출(롤링)되는 이미지입니다.
- 판매하는 상품 중 주력상품 위주로 구성해주세요.

※등록 사양

- 비율 정보 : 1:1
- 사이즈 정보 : 최소 [600px*600px], 권장 [720px*758px]
- 용량 : 2MB 이하 (최대 5개 등록 가능)
- 파일 형식 : jpg, gif

- **인트로 이미지**

- 딜 상세페이지 최상단 도입부에 노출되는 이미지입니다.
- 상품의 특성, 구성 및 판매 정보 등을 간략하게 소개할 수 있도록 제작해주세요.
- 브랜드 상표는 이미지 우측 상단에 사은품은 이미지 우측하단에 노출되도록 제작해주세요.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : [770px*800px]
- 용량 : 1MB 이하 (최대 5개 등록 가능)
- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록

추가정보

컨텐츠정보 등록

필수 컨텐츠정보 등록

등록/수정하기

모바일 이미지	등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다. 단일 이미지 200KB 이하
주변상품 이미지	등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다. 단일 이미지 20KB 이하

- 모바일 이미지**

- 등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다.
- 모바일 내 오늘의 추천, 기획전 등에 해당 딜이 포함될 경우 노출할 이미지를 업로드해주세요.
- 메인 이미지 또는 카테고리 목록 이미지와 동일한 이미지를 사용하되 등록 사양에 맞춰 사이즈를 변경해주세요.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : 최소[756px*383px], 최대[1512px* 766px]
- 용량 : 200KB 이하
- 파일 형식 : jpg, gif

- 주변상품 이미지**

- 최근본상품, 찜한상품 등에 노출되는 이미지입니다.
- 등록한 딜 이미지가 자동 적용되며, 필요한 경우 변경 가능합니다.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : [233px*156px]
- 용량 : 20KB 이하
- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록

필수 상품별 요약 등록 방법 메뉴얼 클릭

기본 색상 설정 000C **템플릿 설정** 1단 템플릿 2단 템플릿 3단 템플릿

1 티몬 컨텐츠정보 등록 1
이미지 편집 이미지 사이즈 : 320 * 320 여기를 클릭하여 이미지를 등록해 주세요.
1,000원 판매가

2 티몬 컨텐츠정보 등록 2
이미지 사이즈 : 320 * 320 여기를 클릭하여 이미지를 등록해 주세요.
1,500원 판매가

2 **옵션** 상품명 추가 옵션 불러오기

• 상품별 요약

- 옵션 별 상세리뷰를 바로 확인할 수 있도록 제공하는 기능입니다.

① 1열 당 노출할 옵션 수(단수) 선택이 가능하며, 3단 템플릿은 모바일에서 2단으로 노출됩니다.

② 옵션등록에서 입력한 상품명, 판매가격이 상품별 요약으로 전송되어 자동 생성됩니다.

- 옵션을 수정하셨을 경우 [새로고침] 버튼을 눌러 다시 불러와야 합니다.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : 1단(320px*320px) / 2단(320px*320px) / 3단(236px*236px)

- 용량 : 1MB 이하 (개수 제한 없음)

- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록



- **상품별 상세설명**

- 옵션 별 상세정보를 소개하는 영역입니다.

- ① [상품별 요약 불러오기]를 누른 뒤 상세 이미지를 등록할 옵션을 선택합니다.
- ② 상세 이미지를 채울 양식을 선택하고 복수 등록도 가능합니다.

※ 이미지 내 심의 관련 키워드가 기재된 경우, 판매가 제한될 수 있으므로 주의 바랍니다.

- 등록 불가 키워드 : 각종 질병명, 특가, 파격가, 타사 온라인 쇼핑몰명 등

- 입증자료 필요 키워드 : 100%, 1위, 최대 등 최상급 표현

※ 등록 사양

- 사이즈 정보 : 이미지(770px*높이제한 없음)

 이미지+텍스트, 텍스트+이미지, 이미지+이미지(385px*높이제한 없음)

- 용량 : 400KB 이하 (개수 제한 없음)

- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

컨텐츠정보 등록



• 기타콘텐츠

- 옵션 상품 외 정보(상품 사용 팁, 브랜드 특성 등)을 소개하는 영역입니다.

※등록 사양

- 사이즈 정보 : 이미지(770px*높이제한 없음)
- 용량 : 400KB 이하 (최대 2개 등록 가능)
- 파일 형식 : jpg, gif

04 오픈마켓딜 등록

추가정보

상품별 이미지 등록

상품별 이미지 등록
옵션 등록 후 이용 가능합니다.

등록/수정하기

상품별 이미지 등록	<input type="checkbox"/> 상품명	선택
※ 이미지를 등록할 상세 옵션을 선택 해주세요. 1. 상품명 [나이키 에어맥스 파랑]으로 검색 시 해당 이미지가 노출 되도록 하려면 • ①상세 상품별 이미지 상품명, 색상 체크박스 선택 후 > ②적용 버튼 클릭 > ③이미지 등록 2. 일괄등록 시 이미지 번호와 이미지 파일명을 동일하게 등록해주세요 합니다. • 이미지 번호 1번과 상품별 이미지 파일명 1.jpg 이렇게 번호에 맞게 올려주셔야 합니다. 3. 파일 규칙 • 확장자는 jpg만 가능 합니다. • 등록 시 자동으로 322 가로사이즈에 맞게 리사이징 되어 저장됩니다. ※ 상품별 이미지 등록 시 티몬 검색 결과 및 네이버 지식쇼핑에 해당 옵션이 노출됩니다.		
등록 닫기		

- 상품별 이미지 등록

- 옵션과 딜 상세설명 등록 후 상품별 이미지를 등록해 주시면 포털 사이트 및 티몬 사이트 내 상품 검색 시 노출됩니다.
- 상품별 이미지를 등록하지 않으시면 딜의 메인 상품 이미지가 노출됩니다.
- 상품별 이미지는 체크된 상품별로 '개별/일괄' 등록이 가능합니다.

※참고사항

- 상품별 이미지 미등록 시 티몬 검색과 네이버 가격비교 사이트에 노출되지 않을 수 있습니다.
- 모든 이미지는 jpg 파일 형식만 등록 가능하며 파일명 순으로 등록됩니다.
- 상품별 이미지 등록 사이즈는 700 x 700 픽셀입니다.
- 일괄 등록 시 최대 상품별 이미지 50개까지 등록이 가능합니다.
- 이미지 검증이나 업로드 실패한 이미지의 경우 배경이 적색으로 표시됩니다

04 오픈마켓딜 등록 추가정보

추가정보

<p>필수 가격비교 사이트 노출</p> <p>상품별 이미지 등록 후 '노출'을 선택해주세요. 노출까지 평균 1~2일 소요되며, 각 가격비교사이트 기준에 위반되면 노출되지 않을 수 있습니다. 네이버 쇼핑은 하단의 '네이버 쇼핑 노출'을 통해 주가 정보를 등록해야만 매칭이 완료됩니다.</p>	<input checked="" type="radio"/> 노출 <input type="radio"/> 노출안함
<p>네이버쇼핑 노출</p> <p>이미지가 등록된 옵션에 네이버 쇼핑을 매칭해 주시면 네이버 지식쇼핑 결과에 상품이 노출됩니다.</p>	<input type="button" value="등록/수정하기"/>
<p>기타구비서류</p>	<input type="button" value="파일 등록"/>
<p>필수 병행수입 여부</p>	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 병행수입 상품 등록 시 수입신고필증/인보이스 증빙서류를 첨부해주세요.

- **가격비교 사이트 노출**

- '노출' 선택 시 가격 비교 사이트에 상품 정보가 전송됩니다.
- '노출'로 선택하더라도 각 가격 비교 사이트 기준에 위반되면 노출되지 않을 수 있습니다.

- **네이버쇼핑 노출**

- 옵션 단위 상품 매칭 작업을 통해 네이버 쇼핑 카테고리에 상품이 노출됩니다.
 - 네이버 쇼핑 가격비교 상품 페이지 내 상품을 노출할 경우 가격비교 ID를 설정해야 합니다.
- ※ 상품별 이미지 등록을 하지 않을 경우, 네이버쇼핑 매칭이 불가하니 반드시 상품별 이미지를 먼저 등록해주세요.

- **기타구비서류**

- 허가 및 신고증 등을 포함한 제품 관련 증빙서류를 첨부해주세요. (크기: 20MB 이하)

- **병행수입 여부**

- 병행수입 상품 등록 시 수입신고필증 및 인보이스 증빙서류를 첨부해주세요.

감사합니다

End Of Document